



Câmara Municipal de ITAPUÍ

REQUERIMENTO 024/2019

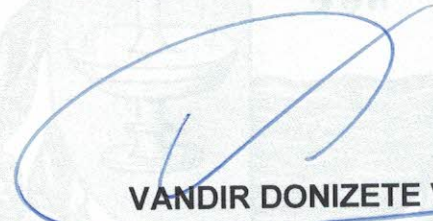
**APROVADO POR
UNANIMIDADE EM
DISCUSSÃO ÚNICA.**

S.S. 02 / 09 / 2019

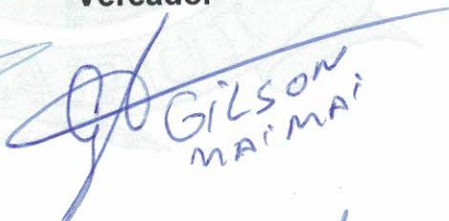

PRESIDENTE

Requeiro, ouvida a Casa e dispensadas as formalidades legais, seja oficiado à Diretoria da Empresa VIVO S.A., solicitando providências no sentido de realizar os reparos na rede de cabos de nossa cidade, especialmente na Rua Ernesto Cafeu, em frente ao número 18, onde houve a quebra do cabeamento, foi providenciado pela empresa somente um aviso com um pedaço de papelão, porém há risco de acidentes no local, principalmente com caminhões que ali transitam que podem enroscar em referidos cabos.

Sala das sessões, 02 de setembro de 2019.


VANDIR DONIZETE VIARO

Vereador


GILSON
MAIMAI



PROCON
PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPUÍ

**PRO
CON**
ITAPUI

PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MUNICIPAL DE ITAPUI

Rua Coronel Frederico Ferraz, 59 - Centro - Itapuí/SP - CEP 17230-000 - Fone: 14-36643847

E-mail procon@itapui.sp.gov.br

ESPELHO DA FA N.º 35-072.001.19-0000317
Tipo de Atendimento: Atendimento Preliminar

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome: **VANDIR DONIZETE VIARO**, CPF: **82749833868**, RG: , Endereço: **JOSÉ DA SILVA FONSECA, Nº: 56**, , Bairro: **JD. BICA DE PEDRA**, Cidade: **Itapuí**, UF: **SP**, CEP: **17230000**, Fone: **14 998970849**

DADOS DO FORNECEDOR

Nome: **TELEFONICA DO BRASIL S/A.**, CNPJ/CPF: **2558157000162**, Endereço: **CAIXA POSTAL 1099**, Nº **S/N** -, Bairro: , CEP: **80011970**, Cidade: **Curitiba - PR**, Fone: **(000)0800551275**, UF: **PR**

Orientação: CONSUMIDOR VEIO ATÉ O PROCON NA DATA DE HOJE, INFORMANDO QUE DESDE 15/08/19 A FIAÇÃO DE TELEFONE DA RUA ERNESTO CAFEU Nº 18 ESTÁ CAÍDA NA RUA. CONSUMIDOR RELATA QUE DIVERSOS MORADORES JÁ ENTRARAM EM CONTATO COM A EMPRESA VIVO PORÉM ATÉ O MOMENTO O PROBLEMA NÃO FOI RESOLVIDO. EM CONTATO COM O FORNECEDOR A ATENDENTE VANESSA PASSOU O CASO PARA O SETOR RESPONSÁVEL PELA MANUTENÇÃO E O PRAZO DE PARA REPARO É DE ATÉ 5 DIAS ÚTEIS. O PROTOCOLO PARA ESTE ATENDIMENTO FOI 300820193550081.

Texto Carta..:

Orgão Encaminhado:

Área: Serviços Essenciais

Assunto: Telefonia Fixa (Plano de Expansão / Compra e Venda / Locação)

Problema.....: Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)

Arthur Antonio Espindola / Procon Municipal de Itapuí



COMPLICOU? CHAMA O VIVO GURU.

Resolve seus problemas com tecnologia.



• Saiba como configurar seus aparelhos eletrônicos, redes sociais e muito mais!

• Atendimento por WhatsApp, telefone, chat, videoconferência e visita presencial.*

A partir de R\$ **9,90** /mês

Assine agora! vivoguru.com.br

*Visita presencial: nos Planos 3 Visitas e Visitas Limitadas.

vivo



Patrocinadora
Oficial da Seleção
dos Brasileiros.

<O>
#JOGUEJUNTO



CTCE INDAIATUBA SPI PL15
VANDIR DONIZETE VIARO
R ORELIO DE MARCHE 63
JD BICA DE PEDRA
17230-000 ITAPUI SP



Vencimento
06/09/2019

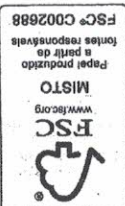
Cadastre-se no Conta Online. Saiba mais.



Baixe o leitor de QR Code para seu celular em leitorvivo.com.br

PARA USO DOS CORREIOS	
01 - MUDOU-SE	☐
02 - ENDEREÇO INSUFICIENTE	☐
03 - NÃO EXISTE N° INICIADO	☐
04 - FALSO	☐
05 - DESCONHECIDO	☐
06 - RECUSADO	☐
07 - AUSENTE	☐
08 - NÃO PROCURADO	☐
09 - OUTRO DANIFICADO	☐
10 - ENDEREÇO INCOMPLETO	☐
11 - END. DESCONHECIDO NA LOCALIDADE	☐
12 - FALTA COMPLEMENTO (COLATIV / GUI)	☐
13 - CAIXA POSTAL CANCELADA	☐

Manuseie: _____
Rubrica do Responsável: _____
Retornado ao Serviço Postal em: _____

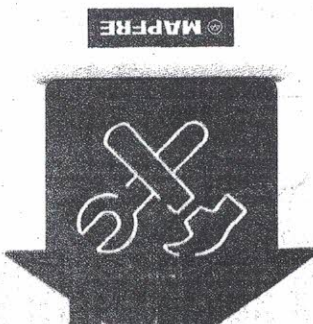


Um produto da Mapfre Seguros Gerais S.A., inscrita no CNPJ 61.074.175/0001-38 - Registro SUSEP: 06238. Processo SUSEP nº 15414.004/192/2004-71. Um produto da Mapfre Capitalização S.A., inscrita no CNPJ 09.382.998/0001-00. Processo SUSEP nº 15414.000959/2008-16. O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização. SAC 24h 0800 570 7043. Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 775 5045. A Oviditoria poderá ser acionada para atuar na defesa dos direitos dos consumidores, para prevenir, esclarecer e solucionar conflitos não atendidos pelos canais de atendimento habituais. Contato: 0800 775 1079, em horário comercial ou pelo site contrate.mapfrevivo.com.br. Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 962 7373. As condições contratuais e o manual de assistência do seguro estão disponíveis para consulta na íntegra no site contrate.mapfrevivo.com.br.

Acesse e contrate pelo
contrate.mapfrevivo.com.br

Planos a partir de R\$ **6,99**

Perdeu a chave ou o cano da cozinha estourou?
Com o Seguro Residencial Mapfre Vivo, sua casa fica protegida e sua vida muito mais tranquila.



Chaveiro Perda, roubo de chave ou travamento de fechadura.
Encanador Vazamento em tubulações, torneiras ou entupimento de vasos e tanques.
Elétrica Mau funcionamento de tomadas, interruptores, fusíveis e torneiras elétricas.

E você ainda concorre a sorteios mensais pela Loteria Federal com prêmios de R\$ 10 mil (bruto de impostos).